

## Accueillir les récits de souffrances – Les enjeux de l'entretien

2 jours

Dans le cadre de leur procédure, les demandeurs d'asile et migrants sont amenés à formuler le récit de souffrances intimes devant des intervenants multiples.

La souffrance psychique, l'expression de traumatismes, les enjeux de la procédure ou la présence d'un interprète sont autant d'éléments parfois difficiles à gérer pour la personne accompagnée, comme pour le professionnel.

Comment identifier les effets du traumatisme qui peuvent altérer, rendre difficile ou empêcher la narration ? Comment créer les conditions favorables à l'émergence d'une parole singulière, au bénéfice de l'élaboration du récit d'asile ? Comment accueillir des récits de souffrance et se positionner dans un entretien ?

Ces 2 journées vous permettront de mieux comprendre les enjeux psychologiques présents dans ces entretiens, tout en interrogeant votre expérience et votre positionnement.

### Objectif de formation

Les participant/es seront en capacité d'écouter des récits de souffrance de manière adaptée, tout en se préservant et de préparer les personnes à leurs entretiens devant les instances de décision.

### Objectifs opérationnels

- Appréhender le contexte d'émergence de la souffrance psychique
- Comprendre la notion de traumatisme et repérer les signes
- Cerner les effets du traumatisme et de la souffrance psychique sur l'entretien devant les instances de décision
- Se protéger des récits et vécus de souffrance et adapter sa pratique et son positionnement professionnel

### Contenu

- La souffrance psychique, un faisceau de causalités
- Le traumatisme : origines, processus, manifestations, effet sur les processus de remémoration et de verbalisation
- Dire l'indicible : le paradoxe d'une parole singulière et intime confrontée à un cadre de nature réglementaire
- L'espace de l'entretien : processus psychiques à l'œuvre du côté de l'accompagné, du côté de l'accompagnant, place des émotions, dimension interculturelle
- Le positionnement dans la relation d'entretien, quelques pistes pour :
  - soutenir la parole de la personne
  - adapter sa posture et se protéger de la souffrance

### Pré Requis

Travailler avec des demandeurs d'asile ou migrants.

### Public

Toute personne accompagnant des demandeurs d'asile.